Ruby’s Corner — Algemene voorwaarden

Webversie opgeslagen op 1 november 2026 · rubys-corner.nl

1. Bedrijfsgegevens

Ruby’s Corner

Distelstraat 28

3222XC Hellevoetsluis, Nederland

E-mail: rubyscorner@hotmail.com

KvK-nummer: [85726311]

btw-nummer: [NL004136993B04]

Website: www.rubys-corner.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden via de webshop www.rubys-corner.nl. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Productinformatie

De producten in onze webshop worden met zorg handgemaakt. Elk product wordt zo nauwkeurig mogelijk omschreven en weergegeven. Omdat het om handwerk gaat, kunnen kleine verschillen voorkomen in kleur, formaat of afwerking.

4. Prijzen en betaling

Particuliere prijzen zijn in euro’s en inclusief btw. Zakelijke inkoopprijzen zijn exclusief btw. Het toepasselijke totaal en de btw worden bij het afrekenen weergegeven.

Betaling kan veilig worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL, Klarna, creditcard of Shopify Payments). Een bestelling wordt verwerkt nadat de betaling is ontvangen.

5. Verzending en levering

Wij streven ernaar om bestellingen binnen 1 tot 5 werkdagen te verzenden. De exacte verzendkosten en levertijd worden getoond bij het afrekenen. Ruby’s Corner is niet aansprakelijk voor vertragingen bij post- of pakketdiensten.

6. Herroepingsrecht en retour

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren zonder opgave van reden. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je ontvangt het volledige

orderbedrag inclusief verzendkosten retour, mits het product in originele staat en onbeschadigd is.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

• Gepersonaliseerde producten

• Producten die op maat zijn gemaakt

Meer informatie vind je op onze retourbeleidpagina.

7. Klachten en garantie

Heb je een klacht of probleem met je bestelling? Neem binnen 5 werkdagen contact op via rubyscorner@hotmail.com.

Bij schade of een fout lossen wij dit graag op. Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik of normale slijtage.

8. Aansprakelijkheid

Ruby’s Corner is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van producten of schade ontstaan tijdens gebruik, vervoer of foutieve montage door de klant.

9. Intellectuele eigendom

Alle teksten, ontwerpen, foto’s en andere content op deze site zijn eigendom van Ruby’s Corner en mogen niet worden gekopieerd of hergebruikt zonder schriftelijke toestemming.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.